

服務異動表

系統台：台灣佳光 (西海岸) 有線電視台

傳真請回傳：04-37050589

申請日期： / /

用戶編號(必填)		用戶名稱							
申請事項(請√選)		變更基本資料	變更收據資料	服務方案	退租	暫停	暫停提早復用	固定 IP	其它
異動項目		異動前			異動後(需附新申請用戶的雙證件影本)				
用戶基本資料	申請人/公司名稱								
	身分證字號/統編								
	聯絡地址 (含郵遞區號)		□□□□□			□□□□□			
	帳單地址 (含郵遞區號)		□□□□□			□□□□□			
	聯絡電話		市話：() 分機： 行動電話：			市話：() 分機： 行動電話：			
收據資料	公司用戶變更		<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 另列於下(請隨單傳真營業登記證影本和聯絡人身份證影本 以茲作業)						
	收 據 抬 頭								
	收 據 地 址		□□□□□			□□□□□			
	身分證字號/統編								
服務方案異動		異動原因請勾選： <input type="checkbox"/> 不清楚方案 <input type="checkbox"/> 預期停用 <input type="checkbox"/> 適用特定 ISP 需求 <input type="checkbox"/> 對網路使用需求不高 <input type="checkbox"/> 需要更高頻寬 <input type="checkbox"/> 為享其他優惠或加值服務 <input type="checkbox"/> 改用大樓社區網路 <input type="checkbox"/> 轉 ADSL <input type="checkbox"/> 轉其它家有線 <input type="checkbox"/> 改用半年或年繳享優惠價 <input type="checkbox"/> 原方案太貴 <input type="checkbox"/> 畢業							
新服務方案資料 (請務必勾選異動項目)		方案名稱： _____ 異動日期： 年 月 日 ★ 頻 寬： ☆台灣佳光： <input type="checkbox"/> 20M / 2M <input type="checkbox"/> 30M / 3M <input type="checkbox"/> 60M / 6M <input type="checkbox"/> 100M / 10M <input type="checkbox"/> _____ ★ I S P (異動)： <input type="checkbox"/> 速博 <input type="checkbox"/> 台灣固網 ★ 繳費週期 <input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 年繳 ★ 方案金額：_____							
		方案異動時需在方案到期前提出，於下期帳單生效，預計異動日期為申請日 3(含)個工作天以上，如遇假日則自動順延，如無填寫或填寫有誤者，則以 tinp 完成處理日為準。							
退 租		<input type="checkbox"/> 停用該帳號之所有服務 退租日期： 年 月 日 (方案未到期退租時，其連線費用將以月繳方式計費，如 CM 為租借時，用戶需主動將 CM 拿回系統台辦退租) <input type="checkbox"/> 遊戲連線品質不良 <input type="checkbox"/> 連線速度不理想 <input type="checkbox"/> 常無法上網 <input type="checkbox"/> 對方案或加值服務不滿意 <input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 小孩沉迷網路 <input type="checkbox"/> 太貴 <input type="checkbox"/> 改用大樓(社區)網路 <input type="checkbox"/> 轉 ADSL <input type="checkbox"/> 轉它家 CABLE <input type="checkbox"/> 搬家 <input type="checkbox"/> 維修品質不良 <input type="checkbox"/> 客服品質不良 <input type="checkbox"/> 申請 3.5G 行動網卡							
暫 停		暫停服務日期： _____ 恢復服務日期： _____ (必填) (每年限暫停 2 次，每次暫停時間最長 3 個月，未填或恢復日有誤，系統 3 個月後會自動復線計費)							
固定 IP 異動		增加 _____ 個固定 IP(1~4) 減少 _____ 個固定 IP 固定 (每個帳號以 4 個為限)							
暫停提早復用		復用日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日							
其 他		說明： _____							

本人擬異動「寬頻網路服務」，並就用戶原申請書、用戶約定條款及應繳費用查核確認無誤後辦理。請貴公司於本人依用戶約定條款規定「於目前使用之方案到期前通知本公司」提出異動服務申請後，將異動服務申請書傳真本人，於本人簽名回傳確認後，將於下次方案開始時生效。若本人於方案到期後申請異動，願依照貴公司相關之計費規定，否則貴公司有權利不予以當期異動，並可主張不符合異動規定不予以受理異動之權利。申請終止服務時，需同時歸還纜線數據機(買斷者不必歸還纜線數據機)。並確認纜線數據機一切功能無誤；安裝時如有收取纜線數據機保證金者，需繳清所有欠款(如：當月或之前未繳通訊費及相關未繳費用等等)後方予以退還保證金。申請暫停服務時，且若使用同意書有簽約期限之規定者將因此遞延，遞延時間為申請暫停期間之所有天數。若提供服務期間，有任何損害行為，願遵循原申請書及用戶約定條款相關規定照價賠償台灣基礎開發科技(股)公司。

用戶簽章(必填，公司戶請加蓋大小章)： _____

作業資料(用戶免填)

受理人員		其它備註	
帳務處理人員			